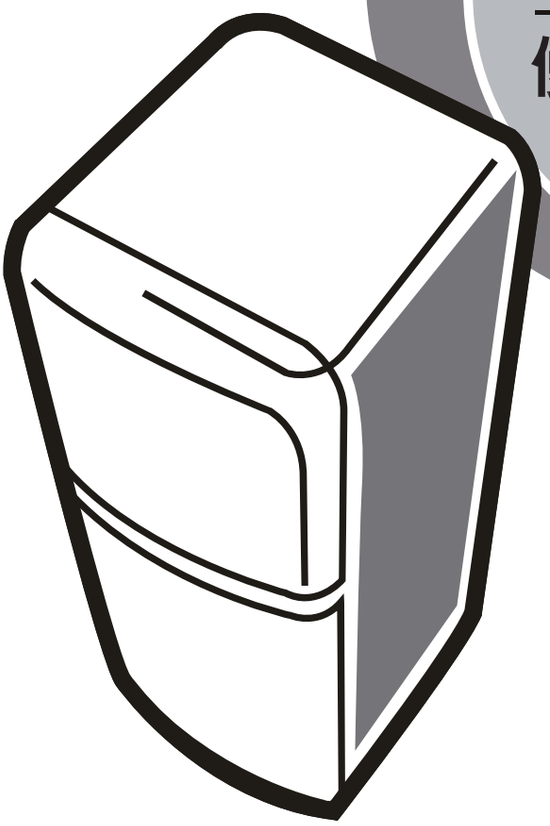
TECO

# 東元電冰箱(家庭用)

# 使用說明書



R2311XHS

使用本產品前請先詳細閱讀本使用說明書，以便正確的使用本產品。
請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方。

東元榮獲國家品質獎

# 目 錄


特殊注意事項 ..... 2
安全注意事項 ..... 3
緊急處理辦法 ..... 5
安裝擺設注意事項 ..... 6
搬運建議 ..... 7
冰箱安裝 ..... 7
各部名稱 ..... 8
使用操作 ..... 8
冷凍室冷風調節 ..... 9
冷藏溫度控制 ..... 9
附件拆卸方式 ..... 10
清潔與保養 ..... 11
注意事項 ..... 12
簡易故障排除 ..... 13
故障排查 ..... 14
規格 ..... 15
廢電器處理方法 ..... 15
限用物質含有情況標示 ..... 16


# 特殊注意事項

1. 若使用於商業用途造成冰箱不冷或保鮮、保存問題，並非此冰箱不良。做為一般家用之電冰箱使用即可恢復正常使用狀態。
2. 冰箱開門次數過多或放入含水量較高的食品於冰箱內，易使冰箱內壁及風扇柵板產生冰珠或水滴，此為正常現象，為避免產生冰珠或水滴，請於含水量較高之食品使用塑膠袋或保鮮盒盛裝後再放入，並減少門開關次數即可。
3. 本產品正常使用在海拔高度2000M內，且電壓需符合AC110V±10%範圍。
4. 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足使用者（包括孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。



TECO.indd 2 2021/3/27 23:31:20

# 安全注意事項

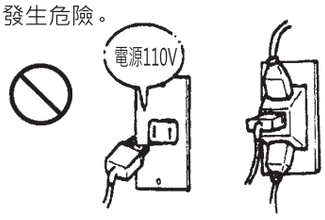
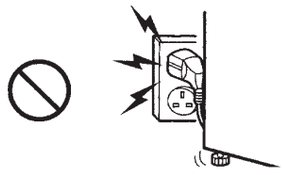
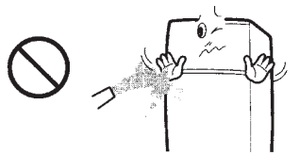
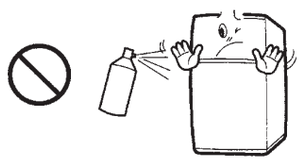
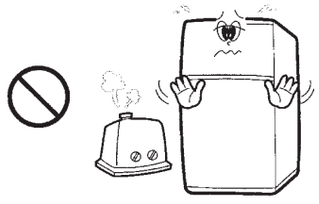
使用前請詳細閱讀安全注意事項，並請將安全注意事項置於方便查閱的地方

| 警告及注意的圖示內容 | |
|---|---|
| **警告**<br>錯誤的使用可能會造成死亡或重傷 | **注意**<br>錯誤的使用可能會造成人員受傷或物品的損失 |

## 內文中圖示的索引

| | | |
|---|---|---|
| 禁止 | 絕對禁止接觸 | 請遵守安全指示 |
| 絕對禁止濕的手接觸 | 必須要把電源插頭拔掉 | 絕對禁止分解、修理、改造 |

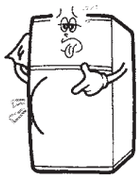
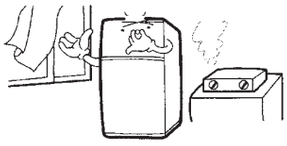
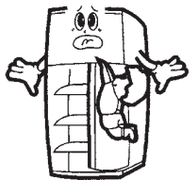
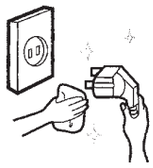
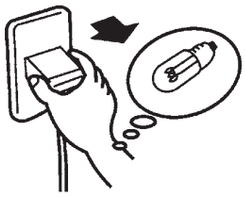
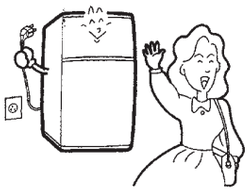
## 警告

| | | |
|---|---|---|
| 請使用專用插座<br>·禁止使用220V或多頭插座以免發生危險。<br> | 電源插頭不可太靠近背板以免短路。<br> | 不可以用水直接噴灑冰箱外殼或內部，會造成漏電等故障。<br> |
| 冰箱上請勿放置物品以免落下造成漏電或壓傷等危險。<br>請勿讓冰箱的電源線受重物壓擠，以免產生短路的現象。<br> | 噴易燃氣體時，請勿靠近冰箱，以免發生爆炸或火災。<br> | 請勿將冰箱放置於濕氣過高的地方，以免發生觸電的危險。<br> |

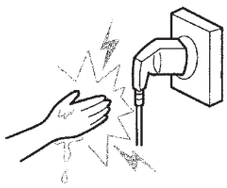
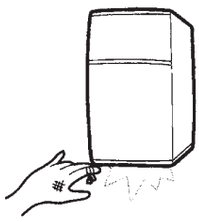


TECO.indd 3 2021/3/27 23:31:20

## 警告

| | | |
|---|---|---|
| 化妝品請勿放置於冰箱中, 可能會產生爆炸或火災。<br>藥品請勿放置於冰箱中, 請嚴加保管, 以免誤食。<br> | 拔除插頭時, 請勿拉扯電線, 以免觸電。<br> | 食品請適量放至於冰箱中, 以免造成冰箱門無法關閉。<br> |
| 啤酒、果汁等瓶裝食品請勿放置於冷凍室, 以免破裂而產生危險。<br> | 瓦斯漏氣時, 請關掉瓦斯開關, 但不要處理冰箱, 因為拔掉電源插頭會引起爆炸的危險。<br> | 攀吊冰箱時, 會有傾倒的危險（請特別注意小孩）。<br> |
| 請保持插頭清潔, 以防止接觸不良的危險。<br> | 運轉中若有異常現象, 請立即拔掉插頭。<br>更換LED燈時請拔掉電源插頭,以免產生觸電的危險。<br> | 長時間不使用時拔掉電源插頭, 以免發生火災。<br> |

## 注意

| | | |
|---|---|---|
| 請勿用濕的手, 接觸電器部品以免觸電。<br> | 請勿用濕的手接觸冰箱中的物品, 以免凍傷。<br> | 冰箱底部請勿用手觸摸, 以免割傷。<br> |



TECO.indd 4 2021/3/27 23:31:21



## 警告

1. 機體安裝於特殊環境 ( 例 : 電磁干擾的設備 { 如 : 家庭電源總開關 .) 及場所附近有粉塵、特殊氣體油煙等特殊環境及易受鹽份、硫磺等物質所侵触等之地區 ),請先知會束元公司或經銷商提保護措施,如未知會造成機件損害及影響週遭財物等,本公司不負責保固、維修及一切損害之责任。
2. 維修服務需使用原廠零件,如任意更換非公司認可之原廠零組件,致生損害,本公司不負保固及損害賠償貴任。
3. 若電源線損壞時,必由本公司服務站或具有類似資格的人員更換以避免危險。
4. 由於使用可燃性冷媒,因此當冷卻迴路 ( 配管 ) 受損時·請先開窗通風後,再洽詢東元服務站。( 否則可能發生觸電、起火、爆炸。)
5. 室內燈損壞時,須由製造商或其服務站或具有相關資格人員加以更換以避免危險·
6. 除廠商建議方法外,不得使用機械工具或其它工具來加速除霜的過程。
7. 請勿在冰箱內使用電器產品·如冷媒外洩 , 電器接點所產生的火花 , 會有起火、爆炸的危險。
8. 不可使用螺絲等銳利的物品刮傷冰箱本體·由於使用可燃性冷媒,當冷媒從冰箱內壁的配管外洩 , 會有起火、爆炸的危險。
9. 器具外殼或嵌入結構的通風孔必需保持暢通。
10. 不得破壞冷媒管路。
11. 運送搬運過程中，請勿碰觸管路·造成管路破裂或損壞。
12. 此冰箱為家用冰箱，請務必將冰箱放置在家中合理位置。

# 緊急處理辦法

1. 當本機有動作異常現象發生時,請迅速關閉電源開關·並拔掉電源插頭·然后立即通知本公司服務單位處理，切勿自行修理機體 , 以免發生觸電危險。
2. 機體安裝於特殊環境時〔例 : 易受鹽份、硫磺等物質所侵蝕之地區 )。應做保護措施，如未做保護措施造成機體損害及影響周邊財物等，本公司不負保固、維修及一切損害之責任。
3. 維修服務須使用原廠零件，如任意更換非本公司認可之原廠零組件 , 致發生損害，本公司不負保固及損害賠償責任。



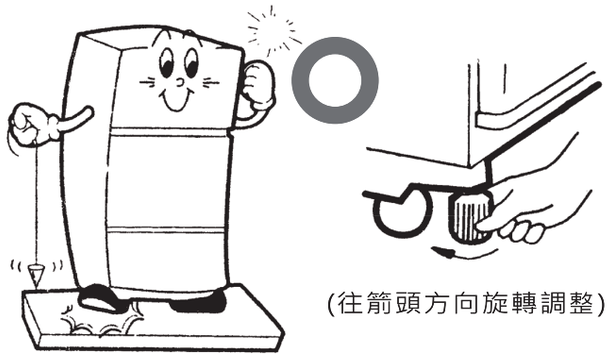
TECO.indd 5 2021/3/27 23:31:21

# 安裝擺設注意事項

## 安裝於堅固的水平處

·安裝不平穩時, 會產生振動及噪音。
冰箱底下有散熱盤,　　。

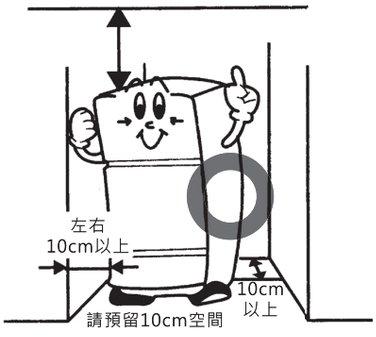
·調整腳一定要接觸地面使前輪浮起, 且前面稍高時, 門更容易關閉, 並可避免地震時移動, 造成危險。



(往箭頭方向旋轉調整)

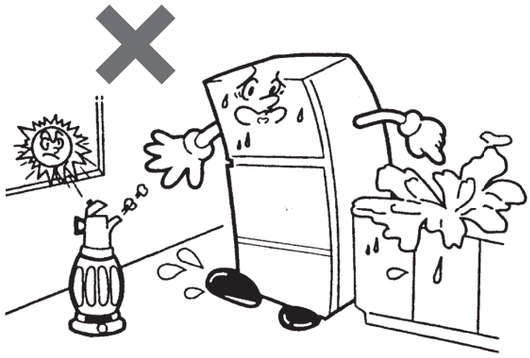
## 安裝於通風良好處

·為使冰箱充分散熱, 請如圖保有空間, 因散熱不良時冷卻能力會降低。
·背面及角落因散熱之原因請勿緊靠。
·背面與壁面接觸時會產生振動音請勿靠緊 。




## 安裝於熱氣、濕度少的地方

·勿安裝於太陽照射及發熱器具旁
·溫度高處易生 銹及故障, 安裝於水泥地面時請以台子架高。

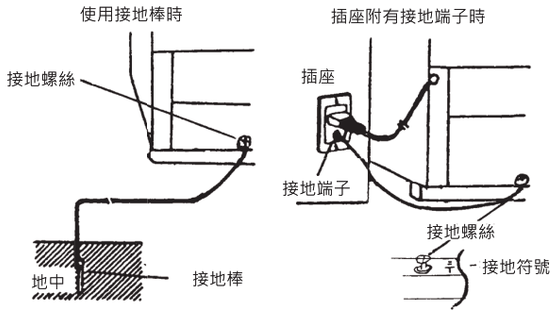


## 為防止漏電請接上接地線

·放置於水泥地上及經常須接觸到水、地下室及其他濕氣重的地方, 務必請安裝接地線。
·接地線請用直徑1.6mm以上單心橡皮絕緣電線。
·接地線請接於冰箱背面的接地螺絲。

注意：絕對不可連接於水管、瓦斯及電話、避雷針的接地線。



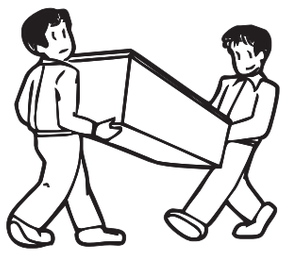





TECO.indd 6　　2021/3/27 23:31:22

# 搬運建議

搬運冰箱時:



- 切斷電源
- 將蒸發盤中的水倒空
- 將食品從冰箱中取出
- 將門體關閉並和箱體捆綁在一起以免運輸中打開
- 為保證安全，需兩個人搬動冰箱
- 搬運過程中不要將冰箱保持水平搬動，搬動時可保持 45 度角

# 冰箱安裝

1. 冰箱需放置於平坦且堅固的地面，如需墊高，亦需選擇平穩、堅硬、不可燃的墊塊，切勿將冰箱的包裝保麗龍底部襯墊用來墊高冰箱。如果稍有不穩，可調整冰箱前部的調整腳，按逆時針方向旋轉調整腳，可以提高冰箱高度；按順時針方向旋轉，可降低冰箱高度。
2. 請在冰箱的後部及兩邊保留足夠的空間，以避免冰箱門開關不便及和使噪音最小化。
3. 請避免冰箱與陽光和熱源的直接接觸，直接的陽光接觸和發熱會使耗電量上升。
4. 請盡量避免在潮濕的環境使用，過於潮濕將導致過多的霜凝結在蒸發器上，從而導致冰箱頻繁進冰化霜狀態。
5. 請盡量避免將多個插頭插在同一插座上，有可能導致起火，為避免雷擊，請妥善放置冰箱，接地螺絲的位置在冰箱後部。

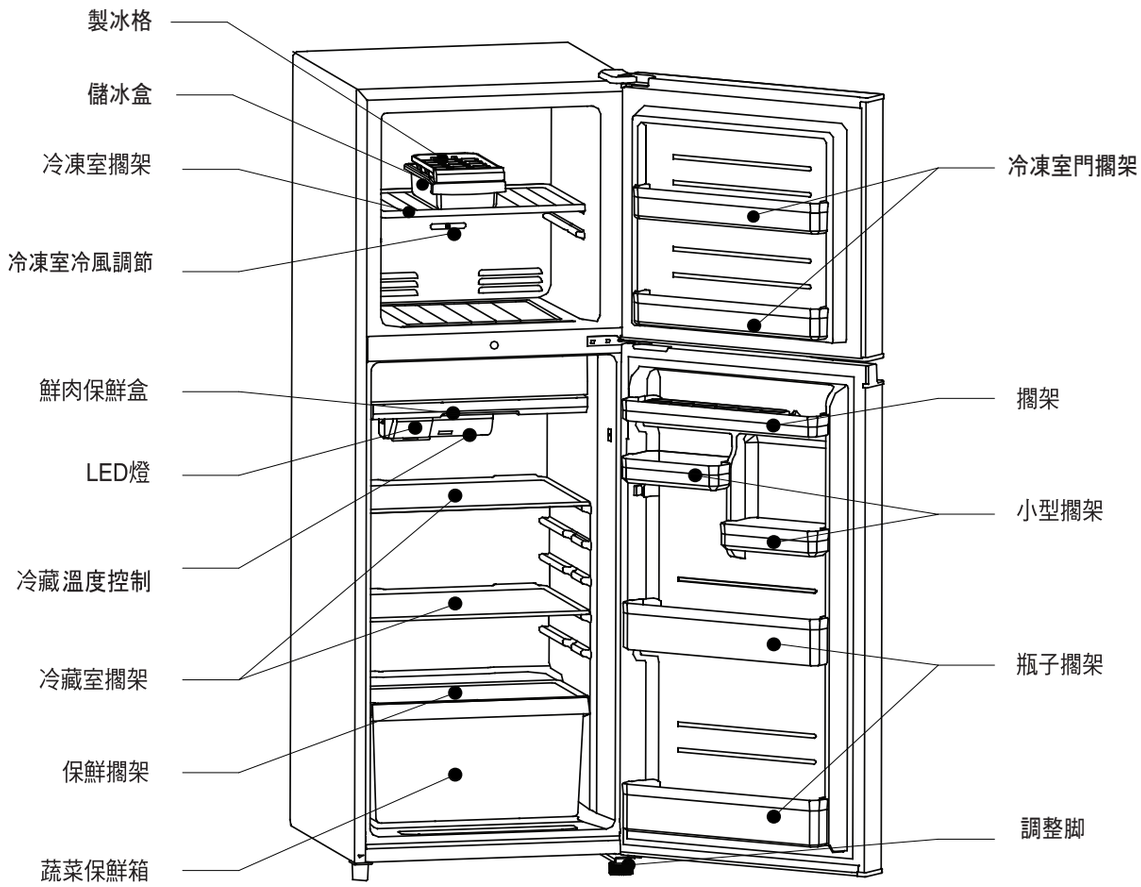
**※ 當冰箱被重新放置後，在 3-6 小時內不要重啟可更好的保證冰箱的使用壽命。**






TECO.indd 7 2021/3/27 23:31:23

# 各部名稱




# 使用操作

## 操作測試

1. 通常情況下製造商在出廠前會進行冰箱的清潔工作但是您在使用之前也可以用軟抹布進行冰箱清潔工作。
2. 清潔之後將所有的部份恢復者放置在合適使用的位置。
3. 將冰箱門打開或插頭插入的時候，冰箱的 LED 燈會亮起來。

自動除霜

- 冰箱化霜是全自動控制，不需要進行手工操作。
- 蒸發器（看不到其外觀）上的任何結霜，會由時間控制的加熱器自動清除。



TECO.indd 8 2021/3/27 23:31:23

# 冷凍室冷風調節

請勿讓食物或容器堵住循環冷流之出（入）風口，否則冰箱內儲存之食物將結凍或無法持續保持冷藏。




**(圖一)**

- 一般情況下，請將撥桿控制調整至“中央”位置。

（如圖一）




**(圖二)**

- 如冰箱不夠冷，請將撥桿控制調整至“右側”位置

（如圖二）




**(圖三)**

- 如冰箱太冷時，請將撥桿控制調整至“左側”位置（如圖三）
- 當環境溫度驟降或冬季時，請將撥桿控制調整至“左側”位置，以免食物凍結。

# 冷藏溫度控制

請勿讓食物或容器堵住循環冷流之出（入）風口，否則冰箱內儲存之食物將結凍或無法持續保持冷藏。




**(圖一)**

- 一般情況下，請將溫度控制旋鈕調整至“中央”位置。

（如圖一）




**(圖二)**

- 如冰箱不夠冷，請將溫度控制旋鈕調整至“強”位置。（如圖二）
- 儲藏冰淇淋時，應將溫度控制旋鈕調整至“中央”和“強”位置之間。




**(圖三)**

- 如冰箱太冷時，請將溫度控制旋鈕調整至“弱”位置。

（如圖三）

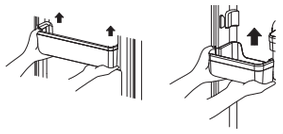


TECO.indd 9 2021/3/27 23:31:24

# 附件拆卸方式

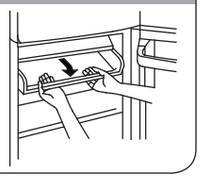
## 擱架

將它抬起並朝自己的方向拉出。



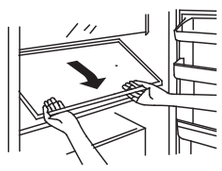
## 鮮肉保鮮盒

拉出擱架直到停止，然後將它抬起並朝自己的方向拉出。請小心，擱架可能會因為其重量而從您的手上滑出。



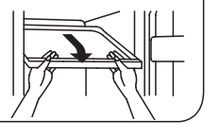
## 冷藏室擱架和保鮮擱架

拆卸前將門打開到最大程度，
將它抬起並後拉出擱架。
(拆卸保鮮擱架時，請先拆下蔬菜保鮮箱)



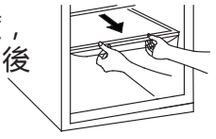
## 冷凍室擱架

拆卸前將門打開到最大程度，將它抬起並後拉出擱架。



## 蔬菜保鮮箱

拆卸前將門打開到最大程度，將保鮮箱朝自己的方向拉出後抬起即可卸除。



## 食物儲存

1. 因冷空氣是從柵板出風口吹出並在冷藏室前端上升，所以需要快速冷凍的食品 ( 如魚、肉等 ) 可以放在冰箱後部。
2. 食物擺放時，應在食物之間留出縫隙以便冷空氣流動。
3. 空易風乾的食物在儲藏前，請先用保鮮膜、或者鋁箔紙、或其它防水紙包好，以免食物被風乾
4. 醃製和燻製食物等比較容易串味的食品，需要用防串味的包裝包好後放入，以免與其它食物串味。
5. 熱食應先置冷後要放入冰箱前，請先用保鮮膜包好食物或者把食物放入密封性能良好的容器內。
6. 放入瓶裝食物之前請將表面的水擦拭乾淨。
7. 請不要將可樂、啤酒等液態瓶裝物品儲存在冷凍室。



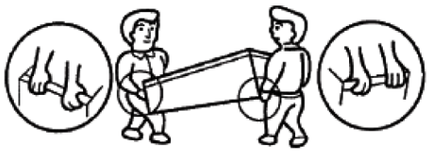
TECO.indd 10 2021/3/27 23:31:24

# 清潔與保養

1. 在清潔冰箱之前，應把所有食物拿出並把電源線從插座拔出。
2. 清潔冰箱內部和外部時，用帶溫水清洗並用乾抹布擦乾。
3. 清理內部附件時，需用溫水清洗並用軟的乾抹布擦乾。
4. 清潔門封條的時候，需用抹布沾溫水擦拭並用軟乾抹布擦乾水跡。
5. 清潔旋鈕、按鍵時，只能用軟抹布擦拭，禁止用水沖洗，否則可能引起觸電等安全事故。
6. 禁止使用刷子、酸性液體、化學液體、汽油等有腐蝕性化學劑清洗冰箱的任何部位。
7. 如需減輕冰箱內異味，請用軟抹巾沾檸檬汁與溫水混合液對冰箱內部進行徹底清潔，然後用乾抹布擦乾，請勿使用古龍水、空氣清新劑、香水等化學藥
8. 最好每月清理一次冷藏室和門封條，最好在每次化霜結束後對冷凍室進行清理。

### 搬家或移動冰箱時

●先拔掉插頭，把冰箱內部物品取出。
●嚴禁橫向搬移，以免造壓縮機不良。
●近距離移動時，一人搬運底部，一人搬運後面。
●長距離搬運時，請將冰箱打包後再搬運。
（蒸發盤、附屬品、門等以膠帶固定貼好）



### 停電時

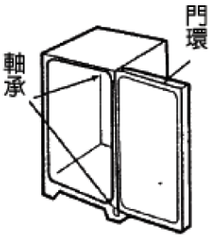
●突然停電時
請關閉冰箱門，冷凍室２～３小時內，冷凍室１～２小時內，食物不會變質。
●預知長時間停電時：
1.不要再將食品放入冰箱內，以免溫度升高。
2.儘量在停電前用製冰盒製冰，然後把冰塊放在容器內，置於冷藏室上段，以保持冷藏室溫度。
3.在停電前，把冷藏室溫度調至“強”的位置，儘量維持冰箱內部低溫狀態。
4.恢復供電時，將冷藏室溫度調整旋鈕轉回原來位置。

### 外箱門

●應經常用布擦拭，不可用水直接沖洗。
●不要用甲苯、刷子、化學抹布等清潔冰箱，以免損及烤漆及內部零件。

### 冰箱要拋棄時

●為防止小孩被關在冰箱發生危險，請嚴守下列事項：
1.把門的軸承拆下或敲毀，使冰箱門不能緊閉。
2.拆下門環，使門不能緊閉。
3.勿拋棄於小孩遊玩處，拋棄前請把本體打凹，使小孩無法進入。






TECO.indd 11 2021/3/27 23:31:25

# 注意事項

1. 請不要將冰箱的插頭和過多其它插頭插在一個插排上以免引起起火。
2. 請將冰箱插頭單獨放置在冰箱後部，電源插頭被損壞有可能引起起火。
3. 不要將電源插頭放在冰箱底或者其它重物下，可能導致插頭損壞並引起短路或起火。
4. 如果冰箱的插頭損壞，只能由製造商的售後服務人員或者有類似資格的人員進行維修，以免引起其它安全事故。
5. 禁止放置發熱物體在冰箱週圍，不箱也不能放置在高溫空間內。
6. 禁止將冰箱放在有瓦斯或者其他有易燃氣爆氣體的區域。如果發生製冷劑洩漏，不要插拔電源插頭，以免引起起火或爆炸。
7. 禁止在冰箱頂部放置有水的容器。
8. 禁止將冰箱安裝在潮濕的地方。
9. 手上有水時，禁止觸碰電源線插頭。
10. 冰箱有任何品質問題時，請不要嘗試自行維修冰箱，請聯繫售後服務人員。
11. 接地線必須有效連接以免引起觸電等安全事故。
12. 請不要以拉扯電源線的方式拉掉電源插頭。
13. 如果長時間的電壓不穩，應迅速將電源拔掉，拔掉電源插頭後至少 5分鐘以後才能再次插接電源插頭開啟冰箱，以幫助延長冰箱壽命。
14. 在拔掉電源插頭後，如果頻繁的開門將導致冰箱內冷度迅速流失。
15. 如果冰箱長時的開啟將導致耗電量上升以及食物變質。
16. 清潔冰箱時，禁止直接將水撥在冰箱上，請遵照本說明書內的指示進行清潔。
17. 禁止用浸泡後帶很多水份的抹布對冰箱進行擦拭，以免水掉落引起電器短路
18. 家中的孩子需要家長給予監督，需確保孩子不攀爬、玩耍冰箱以免發生事故。
19. 有智力障礙、感官不完整、有精神疾病或無任何操作經驗的個人 (含小孩) 需要在能夠保證其安全的人陪同下才可使用。
20. 長時間不用冰箱時，需將電源切斷，將所有食物拿出、將內部及外部清潔乾淨，待水份乾了之後將門關閉。
21. 此冰箱為環戊烷發泡箱體，需遠離熱源及火焰。
22. 請不要在冰箱內儲存易燃易爆物品，例如噴霧劑、氣溶膠等。
23. 此冰箱為家用冰箱，請務必將冰箱放置在家中合理位置。



TECO.indd 12 2021/3/27 23:31:25

# 簡易故障排除

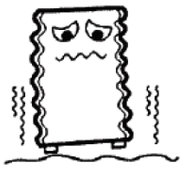
●異常發生時請依下列檢查，如無法排除請電與服務站連絡，切勿自行修理。

## 冷度不足



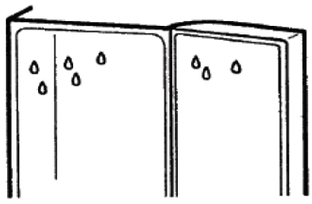
●冰箱安裝之場所是否太熱？
●箱內食品是否放得太多，阻礙冷氣循環，造成食品不冷？
●熱的食品是否立刻放入冰箱內儲藏？
●溫度調整旋鈕是否一直轉在“弱”的位置？

## 產生討厭的噪音時



●冰箱是否放在堅硬平坦的地面？
●冰箱之後部或二側是否碰及牆壁或其他物品？
●蒸發盤是否放置在正確位置？
●壓縮機運轉時，會有冷媒流動聲，此為正常現象。

## 冰箱內部有露珠時



●使用冰箱時箱門是否沒關好？
●箱門是否長時間打開？
●熱的東西或含水份較多的東西，是否直接放入冰箱內儲存？

## 完全不冷




●是否停電？
●總電源之無熔絲開關是否跳開？開關之保險絲是否斷掉？
●冰箱之電源插頭是否鬆脫？
●電壓是否過低？如低於99V時請與電力公司連絡。

## 冰箱外部附有露珠



●若室內濕度過高，箱體外會有露珠形成，此為正常現象。

## 漏電的現象



●當有接地線時檢查是否接好？如果沒有接好，當壓縮機運轉時，會感應靜電，所以人觸摸冰箱箱體時，會有觸電之感覺，但不致發生危險。



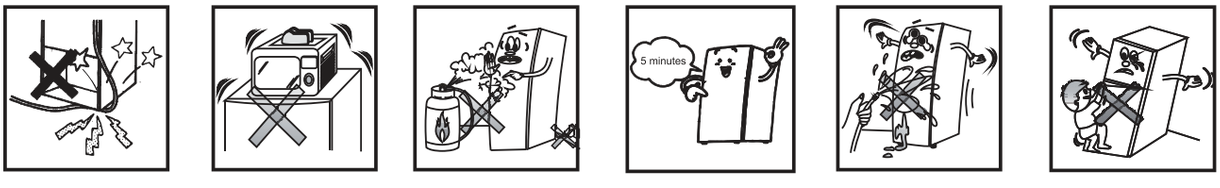
TECO.indd 13 2021/3/27 23:31:26

# 故障排查

如果您遇到任何使用問題時，在打給售後服務中心電話前，請參考以下內容進行故障排查，部份問題能輕易解決如果在此之後您仍然需要進行相關服務，請撥打服務電話

| 故障描述 | 請按以下方法檢查 |
|---|---|
| 不動作 | ●電源線未置入<br>●溫度控制在"弱"狀態<br>●家中總電源開關是否斷電 |
| 異常發熱 | ●繁頻檢查冰箱門<br>●檢查控制板上溫度設置<br>●冰箱中儲存了過多食物<br>●將過熱的食物放入冰箱內部 |
| 異常聲響 | ●地板不平或者鬆動<br>●冰箱有直接觸碰牆面或其它物體 |
| 壓縮機工作時間異常 | ●通常情況下冰箱運至您家中第一次插上電源使用時，需要運轉24小時將溫度降低至合適的冷凍、冷藏溫度<br>●冰箱內放置了大量食物需要較長時間進行製冷<br>●環境溫度過高、頻繁開關門、門未關緊<br>●溫度設置太低 |
| 冰箱內部潮濕 | ●頻繁開關門<br>●在環境較潮濕的時候，濕氣打開冰箱門時進入箱體<br>●放入熱的食物在冰箱內部 |

**※ 注意：冰箱正常工作時，冰箱兩側和後背會處於發熱的狀態，這是正常現象**






TECO.indd 14 2021/3/27 23:31:27

# 規格

| 機型 | | R2311XHS |
|---|---|---|
| 種類 | | 電冰箱 |
| 溫控方式 | | 旋鈕式 |
| 有效容積(ℓ) | 全體 | 231 |
| | 冷凍室 | 60 |
| | 冷藏室 | 171 |
| 外型尺吋(mm) | 高 | 1545 |
| | 寬 | 545 |
| | 深 | 623 |
| 總重量(kg) | | 40 |
| 額定電壓．頻率(V/Hz) | | 110/60 |
| 電動機額定消耗功率(W) | | 70 |
| 電熱裝置額定消耗功率(W) | | 139 |
| 消耗電量(kWh/月) | | 21 |
| 商品原產地 | | 泰國 |
| 冷媒種類/充填量 | | R600a/37g |

# 廢電器處理方法

- 當你使用本產品有問題時請洽就近之東元服務網。
- 24 小時服務專線 :4055-7888( 行動電話請加 02)
- 產品咨詢專線 :0800-281-200( 上班時間提供服務 )
- 當冰箱因老舊須廢棄時 , 請勿直接拋棄 , 需交由專業廠商回收處理。
- 環保署資源回收專線 :0800-085717。



TECO.indd 15 2021/3/27 23:31:28

# 限用物質含有情況標示

| 設備名稱: 電冰箱 | | | 型號 (型式):R2311XHS | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單元 | 限用物質及其化學符號 | | | | | |
| | 鉛 (Pb) | 汞 (Hg) | 鎘 (Cd) | 六價鉻 ($Cr^{+6}$) | 多溴聯苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 外部零件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 內部零件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 冷卻零件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 電子/電器零件 | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 絕緣材料 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 冷媒 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 備考1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值<br>備考2. “-” 係指該項限用物質為排除項目。 | | | | | | |

## 冰箱外側結露

梅雨季時溼度特別高，如同玻璃杯裝入冷水時外側會結水珠，請以乾布擦拭即可。

## 滴水盤積水

因使用條件不同，積水並非異常，它會自動蒸發。

## 食品庫內結露結霜

開門次數頻繁，水份多的食品裝入及特別冷的部份會有此現象。

## 水流聲或咕嚕咕嚕聲

冷媒流動的聲音，此為正常現象

**除了以上的疑問外，如有其它異常時，請洽本公司服務網。**

**當你洽本公司服務站時請告訴以下四項：**

- 機型
- 製造號碼
- 購買日期 ( 保證書上有記載 )
- 故障現象



TECO.indd 16 2021/3/27 23:31:29

## 東元家電科技產品系列

- 東元冷氣
- 東元冰箱
- 東元洗衣機
- 東元除濕機、乾衣機
- 東元電視
- 東元影音光碟機、音響組合
- 東元流行家電
- 東元健康家電
- 東元 3C 家電

東元家電線上報修

授權服務代理

AOK 東元集團 安欣科技服務股份有限公司


TECO

**東元電機股份有限公司**

台北市南港區三重路19-9號5樓　TEL：(02)2655-3333

http://www.teco.com.tw

24小時維修服務專線：4055-7888（行動電話請加02）

產品諮詢專線：0800-281-200（上班時間提供服務）


TECO.indd 17 2021/3/27 23:31:29